

HBCS - ICT- Consultancy & Solutions

ADVISING / NETWORKSOLUTIONS / AANLEG / INSTALLATIE / ONDERHOUD
HOME & BUSINESS BREEDBAND SOLUTIONS / TELECOMMUNICATIE / INTERNETSERVICES

HB Computer Services Elshof 25 C, 8131 RR, Wijhe.

ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HBCS. te Wijhe. Geldigheid vanaf 01-01-2006

ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen (zowel mondeling als schriftelijk), overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen, die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen. Eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Onder "HBCS" wordt in deze voorwaarden verstaan: 'HB Computer & Services; & HB Consultancy & Solutions' gevestigd te Wijhe.
3. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) onder algemene en bijzondere titel.

AANBIEDINGEN

1. Alle door HBCS gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van HBCS en moeten deze op eerste verzoek franco aan HBCS worden teruggestuurd. Zij mogen zonder onze toestemming niet gebruikt of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

AANVAARDING

Toezening van aanbiedingen en/of (andere) documentatie door de wederpartij verplicht HBCS niet tot aanvaarding van een order. Niet-aanvaarding wordt door HBCS zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen na dagtekening van de offerte, aan de wederpartij ter kennis gebracht. In alle andere gevallen binnen veertien dagen nadat HBCS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met HBCS eerst dan tot stand nadat HBCS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen per kerende post schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden HBCS slechts indien deze door HBCS schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven behoudens schriftelijke reclame binnen 3 werkdagen.

PRIJZEN

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW alsmede andere heffingen, welke van rechtswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, indexering, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten enzovoort. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is HBCS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
3. Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven binnen acht dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan de wederpartij.

LEVERING

1. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat, waarna de wederpartij alle risico's draagt voor tenietgaan, verlies of achteruitgang, waaronder beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
2. Vanaf het moment van uitlevering is het gekochte voor risico van de wederpartij.
3. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf HBCS magazijn. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door HBCS met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
5. Bij het verzorgen van projecten en adviezen wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden indien HBCS een factuur zendt voor de verrichte werkzaamheden en of leveringen.
6. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen. Deze reclames dienen schriftelijk binnen drie dagen bij HBCS te zijn.
7. Reclames aangaande uitleveringen via afleveringsbonnen en eventuele terugsturing van uitleveringen dienen eveneens binnen drie (3) dagen teruggestuurd te zijn aan HBCS. Terugsturing van bestellingen voor, uitleveringen aan opdrachtgever, betreffende Software/Hardware zullen nimmer worden teruggenomen door HBCS.
8. Terugzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij.
9. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. HBCS is slechts gehouden een verzekering af te sluiten indien en voor zover HBCS zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden.

LEVERINGSTERMIJN, MONTAGE, INSTALLATIE

1. De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de wederpartij en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. HBCS is niet gehouden aan leveringstermijnen die niet meer kunnen worden nagekomen vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich na het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van HBCS, zal HBCS tijdig in nader overleg treden met de wederpartij.
3. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop HBCS de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, c.q. zijn nagekomen, is vastgelegd op basis van de op dat moment bekende feiten en omstandigheden. HBCS behoudt zich het recht voor om van het afgesproken tijdstip af te wijken, wanneer dit naar oordeel van HBCS door gewijzigde c.q. nieuwe feiten of omstandigheden noodzakelijk is.
4. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden plaatsvindt, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het in het artikel 'Overmacht' bepaalde voor het geval dat HBCS door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.
5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag HBCS de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren, uitstellen totdat de wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan, - *alsmede wanneer HBCS te hare kennis is gekomen omstandigheden welke haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar daar tegenoverstaande verplichtingen niet zal nakomen.*

UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door HBCS bepaald.

2. Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 1 van dit artikel genoemde plaats steeds door de wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van HBCS, deze steeds door HBCS wordt bepaald.
3. Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in beknopte leveringsvoorwaarden vermelde werktijden door personeel van HBCS worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen welke gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. De hoogte van deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar, evenals de beknopte leveringsvoorwaarden.
4. De door personeel van HBCS bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de wederpartij tenzij anders overeengekomen.

GEHEIMHOUDING

1. HBCS zal maatregelen nemen zodat alle aan HBCS door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens waaronder offertes, prijzen en contracten, uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. HBCS zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. HBCS zal redelijke aanwijzingen van de wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
3. Indien HBCS zich verbindt om gegevens die de wederpartij aan HBCS verstrekt met behulp van zijn eigen apparatuur te verwerken, staat de wederpartij er voor in dat de documentatie die HBCS aan de wederpartij zal verstrekken teneinde de wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan HBCS ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van HBCS aan en kenbaar zal worden gemaakt. De aan HBCS verstrekte informatie zal worden aangewend voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

MEDEWERKING WEDERPARTIJ

1. De wederpartij zal HBCS steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke HBCS noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Indien is overeengekomen dat de wederpartij aan HBCS apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die HBCS aan de wederpartij ter kennis brengt.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte van de wederpartij waar HBCS haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door HBCS te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HBCS staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van HBCS in rekening worden gebracht.
5. De wederpartij vrijwaart HBCS van alle aansprakelijkstellingen welke voort kunnen komen uit ondeskundig c.q. onjuiste toepassing of gebruik van de door HBCS aan de wederpartij ter beschikking gestelde apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens- of informatiedragers.

WIJZIGINGEN

1. Hoewel HBCS een verzoek om in te stemmen met het aanbrenge van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is HBCS tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
2. Een instemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
3. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door HBCS, zullen die door HBCS steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch HBCS behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door HBCS reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

4. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk/mondeling aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. De wederpartij wordt geacht binnen twee (2) dagen na schriftelijke/mondelijke kennisgeving door HBCS te reageren of zij al dan niet akkoord gaan met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigen van de (systeem)specificaties nadat deze door de wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.
5. Vertragingsschade en gevolgschade geleden door HBCS doordat de wederpartij zich niet binnen drie (3) dagen na schriftelijke kennisgeving door HBCS van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door de wederpartij geheel aan HBCS vergoed te worden.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Ter zake van wanprestatie is HBCS slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling de wederpartij de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van de wederpartij vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van HBCS beperkt tot de vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de aansprakelijkheid van HBCS voor enige andere vorm van schade uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook. HBCS is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde omstandigheden. HBCS is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet een uitdrukkelijk onderdeel vormt van een schriftelijke overeenkomst. HBCS is evenmin aansprakelijk voor schade indien de wederpartij in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien de wederpartij onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt. HBCS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor illegale software of het niet in orde zijn van de licenties.
3. De aansprakelijkheid van HBCS uit hoofde van de met de wederpartij gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door HBCS aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief BTW. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief BTW) voor de prestaties van HBCS in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van HBCS. De in dit lid bedoelde bedragen worden verminderd met de door de wederpartij bedongen en door HBCS verleende crediteringen.
4. De wederpartij vrijwaart HBCS en zijn medewerkers van aanspraken door derden ter zake van schade welke verband houdt met gebruik van door HBCS (op)geleverde diensten en producten, daaronder mede begrepen:
 - Aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij inbegrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van HBCS die ter beschikking gesteld zijn van de wederpartij en werken onder diens toezicht of aanwijzingen.
 - Aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in diens bedrijf.
 - Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door HBCS geleverde producten of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering zoals hierboven weergegeven.
5. HBCS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade welke optreedt doordat het systeem waaraan HBCS onderhouds- of reparatiewerkzaamheden verrichten moet, niet door opdrachtgever gebruikt kan worden. Tevens geldt zulks voor eventuele schade als gevolg van het tijdelijk uitvallen van één of meer computersystemen.
6. HBCS is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens opgeslagen op harddisk of andere opslagmedia en andere informatiedragers van de wederpartij, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de wederpartij zijnde originelen. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat hij/zij steeds een deugdelijke reservekopie maakt en de meest recente reservekopie op een veilige plaats bewaart anders dan op het adres waar de computer c.q. computersystemen zich bevinden.

7. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door HBCS ten behoeve van de wederpartij verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op de wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip waarop de overeenkomst met de wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
8. Elke aansprakelijkheid van HBCS voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij HBCS in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst HBCS gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
2. In geval van overmacht zoals in lid 1 in dit artikel omschreven – ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien – waardoor HBCS tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is HBCS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat HBCS in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
3. In het geval bedoeld in lid 2 is de wederpartij niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen c.q. de aan HBCS verleende opdracht in te trekken.
4. Indien en voor zover HBCS zijn verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de wederpartij de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen, echter de overeenkomst wordt hierdoor niet ontbonden.

RECLAMES

1. Reclames ter zake van de bij de zaken/diensten geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen dienen onverwijld, doch in ieder geval binnen drie (3) dagen na ontvangst van de goederen of indien installatie is overeengekomen na installatie van de zaken, schriftelijk ter kennis van HBCS te worden gebracht.
 - a. Eventuele reclames worden door HBCS slechts in behandeling genomen indien zij HBCS rechtstreeks binnen drie (3) dagen na levering van de betreffende prestatie/ levering Hard & Software schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
 - b. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen drie (3) dagen (na factuurdatum).
 - c. Stilzwijgen van de opdrachtgever/afnemer gedurende deze 3 dagen zal worden gezien als een akkoordbevinding.
 - d. Een door de opdrachtgever/afnemer ingediende reclame wegens gebreken en/of tekortkomingen vervalt drie maanden nadat een dergelijke reclame schriftelijk door HBCS is afgewezen en de opdrachtgever/afnemer op de zaak niet is teruggekomen.
 - e. In geen geval is HBCS aansprakelijk voor directe of indirecte schade, kosten of verliezen, ongeacht hoe of door wie deze is/zijn veroorzaakt of voor vorderingen anders dan in deze voorwaarden zijn vermeld.

GARANTIE

1. Er wordt door HBCS geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.
2. Indien er garantie wordt gegeven geldt het volgende:
 - voor installatie en configuratie van software: zes maanden voor particulieren en drie maanden voor bedrijven;
 - voor hardware en overige zaken: alleen de door de fabrikant gegeven fabrieksgarantie.
3. Indien door HBCS uitdrukkelijk schriftelijke garantie is verstrekt, dan staat HBCS in voor de eigenschappen welke de installatie en de configuratie van de software behoort te hebben gedurende de termijnen zoals vermeld onder pnt 2.
4. - Op installatie van soft/hardware van derden, geven wij geen garantie en zal het gebruikelijke uurtarief door berekend worden.

Uitsluitingen garantie

1. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste installatie, opslag of onderhoud (o.a Software / Hardware) daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van HBCS, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HBCS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan HBCS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HBCS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij HBCS opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van HBCS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan HBCS te retourneren en de eigendom daarover aan HBCS te verschaffen, tenzij HBCS anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HBCS daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HBCS en de door HBCS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, (1) één jaar.

EIGENDOMSVOORBEHOUD/AUTEURSRECHT

1. Geleverde goederen blijven eigendom van HBCS en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan HBCS voorbehouden, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden en nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de onderneming van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is HBCS gerechtigd de geleverde zaken zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk terug te vorderen. Annulering en terugname laten HBCS recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van HBCS op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. Zonder schriftelijke toestemming van HBCS is de opdrachtgever/afnemer niet bevoegd zaken die nog niet volledig zijn betaald, anders dan via de normale verwerking volgens hun bestemming, aan derden in eigendom over te dragen, door enige overeenkomst of handeling aan derden te verpanden of aan derden enig ander zekerheidsrecht in de meest ruime zin des woords te verschaffen.
3. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt, doch mogen niet worden vervreemd of in onderpand worden gebruikt, noch worden vervreemd of in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde zolang deze niet volledig zijn betaald.

Bij overtreding hiervan wordt de verkoopprijs terstond ten volle opeisbaar, vermeerderd met de kosten van verzekering en transport gerekend vanaf datum van aflevering, alsmede incasso- en gerechtskosten, al deze zaken onverminderd volgens het recht van HBCS uit hoofde van haar eigendomsvoorbehoud.

4. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om HBCS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval HBCS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HBCS en door HBCS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HBCS zich bevinden en deze terug te nemen.
6. Alle door HBCS gemaakte teksten, (denk)modellen, rapportages, geleverde producten waaronder werken van letterkundige aard en systemen, blijven eigendom van HBCS. De wederpartij verbindt er zich toe deze niet te verveelvoudigen, te bewerken, ter beschikking stellen aan derde, openbaar te maken of voor een ander doel te gebruiken dan tussen partijen is overeengekomen en/of vastgelegd.

FACTURERING & BETALINGEN

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij aflevering te geschieden zonder enige compensatie of korting of middels storting of overmaking op een door HBCS aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. Tenzij anders is overeen gekomen tussen beide partijen.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door HBCS gemaakte (invorderings)kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. HBCS is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan of door te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft HBCS het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
4. **Ingeval de wederpartij:**
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een beroep doet op schuldsanering conform de WSNP, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; heeft HBCS door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengemelde omstandigheden, het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of verdere leveranties op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door HBCS verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van HBCS op vergoeding van kosten, schaden en rente.
5. Wanneer de wederpartij meerdere opeisbare vorderingen heeft openstaan, dan bepaalt HBCS voor welke vordering bij betaling de wederpartij is gekweten.

RENTE & KOSTEN

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden, zonder enige korting of compensatie, binnen 14 dagen na factuurdatum. Na afloop van de betalingstermijn wordt de opdrachtgever/afnemer een herinnering verstuurd met daarin een termijn van 8 dagen. Daarna wordt de opdrachtgever/afnemer geacht van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever/afnemer zal als dan een rente verschuldigd zijn per maand ter hoogte van tenminste het dan geldende rentepercentage op geldleningen van de Nederlandse Bank. Genoemd percentage is gerekend over het volledige factuurbedrag, onverminderd het recht van HBCS om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang betalingen achterwege blijven. Bij de berekening zal een deel van een maand gerekend worden als een volle maand.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, de eventuele gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijkekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien HBCS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
6. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HBCS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren en/of bezwaar aantekenen hiertegen, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HBCS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

TOEPASSELIJK RECHT en GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HBCS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.